

학생증 체크카드 FAQ

목차

▼목차를 클릭하면 해당 FAQ로 이동합니다.

[신청 방법 #1\) 온라인 예약을 통한 신청 FAQ](#)

[신청 방법 #2\) SOL App을 통한 신청 FAQ](#)

[공통 기타 FAQ](#)

신청 방법 #1) 온라인 예약을 통한 신청 FAQ

1. [대상 상품] 계좌신규 여부는 무엇으로 선택해야 하나요?

- ☞ 기존 통장에 연결하여 체크카드를 사용하실 경우 V 체크하지 마시고 하단 '결제계좌입력'에서 사용하시던 계좌번호를 입력하시기 바랍니다. 신규 통장 개설을 원하시는 경우 V 표시 하신 후, 통장종류를 선택할 수 있습니다. 20~30대인 경우 '신한 S20통장'을 선택하고, 20대 미만 또는 30대 이상인 경우 '저축예금' 통장을 선택하실 수 있습니다. 통장을 '저축예금'으로 하시더라도 체크카드는 S20으로 발급되며, S20의 모든 혜택을 받으실 수 있습니다.

2. [인터넷 신청] 인터넷 신청 접수 시 사이트에 접속이 잘 안되는데 어떻게 해야 하나요?

- ☞ 인터넷 익스플로러(Internet Explorer) 브라우저 실행 → 브라우저 메뉴에서 도구>인터넷 옵션>'검색기록' 부분의 설정 클릭 → 페이지를 열 때마다 체크>확인 → 보안 탭>'신뢰할 수 있는 사이트' 클릭 → 다음 2개 URL(http://*.shinhan.com, https://*.shinhancard.com)을 추가하시기 바랍니다.

3. [사진] 인터넷 신청 시 사진 등록 부분이 잘 안보이는데 어떻게 해야 하나요?

- ☞ 신한카드 홈페이지 접속(www.shinhancard.com) → 로그인 클릭 → 보안 프로그램 모두 설치 → 학생증 체크카드 예약서비스로 다시 접속해보시기 바랍니다. 사진 업로드 시 팝업창 또는 차단된 콘텐츠 허용창은 클릭하지 마시기 바랍니다.

4. [정보입력] 학생번호가 아직 부여되지 않았다면 학생번호 입력란에 어떤 내용을 입력해야 하나요?

- ☞ 학번(학생번호)이 부여되지 않은 학생의 경우, 수험번호를 입력해주시기 바랍니다.

5. [정보입력] 정시모집 통합선발로 입학한 학생일 경우 학과명을 어떻게 입력해야 하나요?

- ☞ 정시모집 통합선발 전형으로 입학했을 경우, 학과명을 '이화여자대학교'로 입력해주시기 바랍니다.

[신한은행 신청]

1. 은행을 방문해야 하는 이유가 무엇인가요?

- ☞ 은행을 방문해서 체크카드 사용 등 금융거래신청을 하셔야 학생증 신청이 완료되며 체크카드도 사용이 가능합니다. 온라인 예약하신 후 은행에 방문하지 않을 시, 신청이 자동 취소됩니다.

2. 은행 방문 시 준비물은 무엇인가요?

- ☞ 본인 신분증을 가지고 신한은행 이화여대 지점(ECC 지하 4층)을 방문하면 됩니다. 신한은행 이화여대 지점 방문이 어려운 경우, 가까운 신한은행 방문 후 신한은행 이화여대 지점과 직접 통화하여 발급 절차문의 및 담당자 확인 후 발급 신청을 해야 합니다.

신청 방법 #2) SOL App을 통한 신청 FAQ

1. [본인확인] 본인 명의의 휴대폰만 가능한가요?

☞ 네, 본인 명의의 휴대폰을 보유한 학생만 가능합니다.

2. [대상상품] 신한은행 계좌가 없습니다. 계좌를 따로 만들어야 하나요?

☞ 아닙니다. 신규 계좌와 신규 학생증 체크카드를 동시에 진행할 수 있습니다. 또한, 기존 계좌를 보유한 경우 신규 단독 체크카드도 가능합니다. 체크카드만 신청하는 경우 비대면 실명인증 절차가 생략됩니다.

3. [사진] 사진은 어떻게 등록하나요?

☞ 기존에 찍은 사진을 불러오거나, 새로 사진을 찍어서 바로 등록할 수 있습니다. 사진을 찍어서 하는 방식이 잘 되지 않는다면, '찾아보기'를 통해서 기존 사진을 불러와서 등록하시기 바랍니다.

4. [사진] 연예인과 비슷하게 생겼는데 연예인 사진으로 등록해도 되나요?

☞ 절대 안 됩니다. 반드시 본인 사진을 이용해 주시고, 되도록 흰 바탕에 정면에서 찍은 사진을 사용해 주시기 바랍니다. 본인 확인이 어려운 사진을 등록할 경우 발급이 제한될 수 있으니 참고 바랍니다.

5. [실명확인] 영상통화만 가능한가요?

☞ 네, 학생증 체크카드 신규(계좌 동시 개설 포함)는 실명확인을 영상통화로만 진행합니다. 반드시, 사전에 주민등록증 또는 운전면허증을 준비해 주시기 바랍니다.

6. [이용시간] 신규 가능 시간은 어떻게 되나요? 강당에서 모든 학생이 동시에 신규 신청을 시도해도 되나요?

☞ 365일 (평일 09시~21시, 주말/휴일 12시~18시) 가능합니다. 단, 화상통화 인력이 최대 60명이고, 대부분의 학교 개강일이 비슷하므로, 많은 학생이 동시에 신규 신청하는 것은 지양해 주시기 바랍니다.

7. [단기간 다수 계좌개설] 최근 유동성 계좌를 개설한 이력이 있으면 안되나요?

☞ 네, 최근 20 영업일 이내 신한은행을 포함한 금융회사에서 입출금 계좌를 개설한 내역이 있으면, 통장과 학생증 체크카드 동시 개설이 불가능 하며, 기존에 계좌를 보유한 경우 체크카드 단독 발급으로 진행 가능합니다.

1. 학생증 신청 기간에 외국에 나가 있어서 신청을 못 할 것 같은데 어떻게 해야 하나요?

- ☞ 신규 신청 마감일까지 신청한 경우에 한하여 그 다음 달 중에 학생증을 받아볼 수 있습니다. 위 기간에 신청하지 못한 경우에는 학생증 신청 및 발급이 지연되니 가능하면 위 기간에 신청하시기 바랍니다. 부득이하게 위 기간에 신청하지 못하는 학생들은 추후 추가 신청에 관한 공지를 학교 메인 홈페이지의 공지사항에서 참고하시기 바랍니다. 학생증 카드를 신청하지 못한 경우, 모바일 신분증을 다운받아 이용할 수 있습니다.
(※모바일 신분증: 스마트폰 애플리케이션>'이화여자대학교 Home'>신분증)

2. 학생증을 분실하면 어떻게 해야 하나요?

- ☞ 학생증 체크카드 기능이 있는 학생증을 분실했을 경우에는 학교와 신한은행에 각각 신고하여야 피해를 막을 수 있습니다.
- 학내기능 정지: '이화포탈정보시스템>마이홈>(소메뉴)다기능카드(분실신고)' 에서 분실 신고
 - 금융기능 정지: 신한은행으로 방문 혹은 전화(☎1544-7200)로 분실 신고

3. 모바일 학생증은 어떻게 신청 하나요?

- ☞ 스마트폰의 Play 스토어(안드로이드폰) 또는 App Store(아이폰)에서 '이화여대'로 검색한 후 '이화여자대학교 Home' 앱 및 'Ewha(이화)신분증' 앱을 설치하시면 됩니다.

4. 체크카드 기능이 없는 학생증을 신청하고 싶은데 어떻게 하면 되나요?

- ☞ 체크카드 기능이 없는 학생증을 신청하려면 2월말 혹은 3월 초 학생증 추가 신청 기간 중에 신청하셔야 합니다. "학교홈페이지(www.ewha.ac.kr)>공지사항"에서 '학생증 추가 신청' 공지사항을 확인하여 해당 일정에 맞춰서 학생증 신청을 해주시기 바랍니다. 학기 시작 후에 신청할 경우 학생증 발급에 시일이 소요될 수 있습니다.
*참고, **모바일 신분증**을 다운받으면 전자출결, 도서관 출입, 자료대출, 열람실 좌석 발급 등이 가능합니다.
(※모바일 신분증: 스마트폰 애플리케이션>'이화여자대학교 Home'>신분증)

5. [정보입력] 신입생이라 학생번호가 아직 부여되지 않았다면 학생번호 입력란에 어떤 내용을 입력해야 하나요?

- ☞ 학번(학생번호)가 부여되지 않은 학생의 경우, 수험번호를 입력해주시기 바랍니다.

6. [정보입력] 정시모집 통합선발로 입학한 학생일 경우 학과명을 어떻게 입력해야 하나요?

- ☞ 정시모집 통합선발 전형으로 입학했을 경우, 학과명을 '이화여자대학교'로 입력해주시기 바랍니다.

※문의: 학생서비스센터(ECC B303호), ☎02-3277-2064