

## ※학생증 체크카드 FAQ※

### 1. [SOL 앱] 신한은행 계좌가 없습니다. 계좌를 사전에 만들어 놔야 하나요?

☞ 아닙니다. 신규 계좌 개설과 학생증 체크카드 신규를 동시에 진행할 수 있습니다. 또한, 기존 계좌를 보유한 경우 체크카드 단독 신규도 가능합니다. 체크카드만 신청하는 경우 비대면 실명인증 절차가 생략됩니다.

### 2. [SOL 앱] 최근에 계좌를 개설한 이력이 있으면 새로 신한은행계좌 개설하면서 학생증 신청이 안 되나요?

☞ 네, 금융감독원의 방침으로 20 영업일 이내 은행을 포함한 금융회사에서 입출금 계좌를 개설한 내역이 있으면, 통장 신규 개설이 불가능 합니다.

☞ 기존에 계좌를 보유한 경우만 체크카드 단독 발급으로 진행 가능합니다.

### 3. [SOL 앱] 이대 학부 졸업하고 이대 대학원 신입학 하는 경우 체크카드 신규 신청 가능한가요?

☞ 학부 당시 사용하던 신한체크카드 사전에 해지해야만 신규로 신한학생증체크카드 신청이 가능합니다. '신한카드'(1544-7000)로 문의하면 기존 카드 해지신청 할 수 있습니다.

### 4. [SOL 앱] 사진은 어떻게 등록하나요?

☞ SOL 앱 신청단계에서 기존에 찍은 사진을 불러오기 하여 등록할 수 있습니다.

☞ 반드시 정면으로 찍은 본인 사진(컬러)을 사용해야 하며, 본인 식별이 어려운 사진이나 연예인, 캐릭터 사진 등을 등록할 경우 발급이 제한 됩니다.

### 5. [SOL 앱] 학생번호가 아직 부여되지 않았다면 학생번호 입력란에 무얼 입력해야 하나요?

☞ 학번(학생번호)가 부여되지 않은 학생의 경우, 수험번호를 입력해주시기 바랍니다.

### 6. [SOL 앱] 학과명을 어떻게 기입하나요?

☞ 정확한 학과명을 기입해 주시고, 학과명을 모를 경우 '이화여자대학교'로 입력해주시기 바랍니다.

### 7. [일반] 학생증 체크카드를 분실하면 어떻게 해야 하나요?

☞ 학생증 체크카드 기능이 있는 학생증을 분실했을 경우에는 학교와 신한은행에 각각 신고하여야 피해를 막을 수 있습니다. 이후, 유레카 포털 "학생증재발급신청" 메뉴에서 신청하시거나 실물 사진 지참하여 학생서비스센터로 방문 신청하시면 됩니다. (재발급비용: 계좌이체 5,000 원, 평일 16:40 전에 방문)

- 학내기능 정지: '헤이영 캠퍼스'어플 내 '다기능카드 분실 신고' 메뉴에서 분실 신고
- 금융기능 정지: 신한은행으로 방문 혹은 전화(☎1544-4899)로 분실 신고

### 8. [일반] 체크카드 기능이 없는 학생증을 신청하고 싶은데 어떻게 하면 되나요?

☞ 체크카드 기능이 없는 학생증을 신청하려면 학기 시작 후 유레카 포털 "학생증재발급신청" 메뉴를 사용하시거나 학생서비스센터를 방문하여 직접 신청 가능합니다. 사진은 입학원서 사진이 인쇄되며 변경 희망 시

실물 사진 지참하여 방문 신청해주셔야 합니다. 학기 시작 후에 신청할 경우 학생증 발급에 시일이 소요될 수 있습니다.

### 9. [일반] 모바일 학생증은 어떻게 신청 하나요?

☞ 스마트폰의 Play 스토어(Android)/App Store(I-Phone) → '헤이영 캠퍼스' 앱을 설치 → 성함/소속학부 옆의 액자무늬 클릭 → 모바일 신분증 화면이 나타나면 하단의 모바일 신분증 신청을 하시면 됩니다.

\*모바일 신분증 발급을 위해서는 신한은행 계좌 인증이 필수입니다.

\*모바일 신분증을 다운받으면 개강 후 도서관 이용, 좌석 발급, 전자출결기능 등이 가능함을 알려드립니다.

※문의: 학생서비스센터(ECC B303 호), ☎02-3277-2064/3233

※문의: 신한은행 이화여자대학교지점(ECC B4) ☎02-312-2623